

## **Information om hur vi hanterar dina personuppgifter**

Vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Därför är det viktigt för oss att informera om hur vi hanterar dina personuppgifter. Här kan du läsa mer om vad som gäller.

Från och med 25 maj 2018 gäller en ny dataskyddslagstiftning (GDPR, General Data Protection Regulation) i Sverige och resten av EU. Lagstiftningen ersätter personuppgiftslagen och är till för att skydda enskildas personliga integritet.

### **Vad är en personuppgift och vad menas med behandling?**

Personuppgifter är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det kan till exempel vara ditt namn, adress, personnummer eller bilder som visar vem du är. Med behandling av personuppgifter menas allt som vi gör när vi hanterar uppgifter om dig digitalt.

### **Varför hanterar vi dina personuppgifter?**

Vi hanterar information som vi behöver för att tillhandahålla behandlingar och den service vi ansvarar för. Det kan till exempel vara för att:

- Administrera uppgifter om kunder och leverantörer, till exempel för att hantera fakturor, inbetalningar och utbetalningar.
- Hantera krav, försäkringsärenden och rättsliga tvister.
- Kontakta dig med erbjudanden för våra behandlingar.

### **Vad har vi för rätt att hantera dina personuppgifter?**

Vi hanterar dina uppgifter med stöd av dataskyddslagstiftningen och de lagliga grunder som anges där. Det kan finnas följande lagliga grunder för personuppgiftsbehandling:

- Samtycke
- Avtal
- Rättslig förpliktelse
- Skydd för grundläggande intressen
- Intresseavvägning

Vi hanterar dina personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt ett avtal med dig. Du kan läsa mer om samtycke nedan.

### **Vilka personuppgifter hanterar vi?**

Vi hanterar de personuppgifter som vi behöver för ändamålet med varje behandling. Exempelvis namn, kontaktuppgifter och personnummer i de fall det behövs.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter så länge som behövs för att kunna tillhandahålla vår tjänst till dig och i den mån vi behöver för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag, dock inte längre än 2 år.

## **Vad gäller om du samtyckt till att vi hanterar dina uppgifter?**

Om du har samtyckt till att vi hanterar dina personuppgifter har du alltid rätt att ångra dig och ta tillbaka ditt samtycke. Det gör du genom att kontakta oss på [info@salongfresheffect.se](mailto:info@salongfresheffect.se). I så fall får vi inte längre hantera dina uppgifter. Om du återkallar ditt samtycke påverkar det inte lagligheten av bearbetandet innan samtycket återkallades. Trots att du återkallar ditt samtycke kan det finnas en annan laglig grund för oss att spara dina uppgifter.

## **När ska du lämna uppgifter till oss?**

För att kunna ingå avtal med oss behöver du lämna de personuppgifter vi begär annars kan vi inte ingå något avtal om behandling.

## **Till vilka andra lämnar vi dina personuppgifter?**

- Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra myndigheter, företag eller enskilda om vi har en laglig skyldighet att lämna ut dem. De kan också lämnas till personuppgiftsbiträden som hanterar information för vår räkning. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:
  - betalningar (fakturahantering, banker och betaltjänstleverantörer)
  - Bokning av behandlingar

## **Vilka rättigheter har du som enskild?**

Du har rätt att begära ett registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas eller raderas. Du kan även invända mot eller begära begränsning av hanteringen av dina personuppgifter. I vissa fall kan du ha rätt att få dina uppgifter flyttade. Vill du ha ett registerutdrag kan du vända dig till [info@salongfresheffect.se](mailto:info@salongfresheffect.se).

## **Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd?**

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du vända dig till oss på telefon +46 73 775 82 49 eller via e-post [info@salongfresheffect.se](mailto:info@salongfresheffect.se)

## **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Salong Fresh Effect är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom salongens verksamhetsområde.

Organisationsnummer: 820902-0042, adress: Gjuteribacken 15 lgh 1202, 172 65 Sundbyberg.

**Har du synpunkter på vår hantering?**

Om du tycker du att vår personuppgiftsbehandling är felaktig och vill klaga på den kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet på området.